

ИНФОРМАЦИЯ СЪГЛАСНО ЧЛ.324 ОТ КЗ

Вид и описание на необходимата информация	Полета за попълване на необходимата информация
Наименованието и правно-организационната форма	Застрахователно акционерно дружество „ОЗК-Застраховане“ АД е лицензирано застрахователно дружество, с Разрешение № 9 на НСЗ от 15.06.1998г., Разрешение № 72 на НСЗ от 18.02.1999г., Протокол № 86 на НСЗ от 22.07.1999г., Решение В-16 на ДЗН от 31.07.2000г., Решение № В-31 на АНЗХ от 31.08.2001г.
Името на държавата членка, в която се намира седалището му	Р. България
Адреса на управление в държавата по седалището на застрахователя	Дружеството е със седалището и адрес на управление: Р. България, гр. София, ул. „Света София“ № 7, ет. 5
Ред за подаване на жалби съгласно правилата за уреждане на претенции по чл. 104 от КЗ, ал. 1 и интернет страницата, на която са публикувани;	<p><u>Ред и начин за подаване на жалби</u></p> <p>1.1. В случаи, когато ползващото се лице/третото увредено лице по застрахователния договор счита мотивираният отказ на застрахователя за неправилен, може да подаде жалба/сигнал/възражение (наричани по-нататък жалби), където подробно да изложи своите съображения и в подкрепа на тях да представи нови писмени доказателства.</p> <p>1.2. Освен в случаите по т.1.1 жалби могат да бъдат подавани и от титуляр на полицата, вкл. и срещу:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ поведение на служители на застрахователя; ▪ качеството на обслужване и действащите процедури. <p>2. Жалбите се подават до Централно управление на Застрахователя, чрез офиса обслужващ застрахователния договор, по който е страна жалбоподателя или директно лично или по пощата (с обратна разписка) в деловодството на Компанията на адрес София, ул. “Света София” №7, ет.5.</p> <p>3. Подадените до застрахователя жалби се регистрират с входящ номер в Дневника за входяща кореспонденция в Централно управление на застрахователя и по тях се образува производство за разглеждането им. По анонимни жалби производство не се образува.</p> <p>4. Жалбата се подават до застрахователя в свободен текст, като задължително трябва да съдържа следните реквизити:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ име, презиме и фамилия на жалбоподателя; ▪ в какво качество жалбоподателят подава жалбата; ▪ адрес за кореспонденция и телефон за връзка; ▪ номер на застрахователна полица, по която се подава жалбата (ако е приложимо); ▪ изложение. <p>Ред за подаване на жалби и редът и сроковете за тяхното разглеждане са описани в Правилата за уреждане на претенции на ЗАД „ОЗК-Застраховане“ АД, публикувани на www.ozk.bg</p>
Възможността за подаване на жалби пред комисията и други държавни органи, както и формите за извънсъдебно разглеждане на спорове, които са на разположение на ползвателя на застрахователни услуги в Република България	Застрахованият има право да се обърне към Комисията за финансов надзор на Република България, която отговаря за надзора върху застрахователната дейност, на следния адрес: София 1303, ул. “Шар Планина“ №33, както и към други държавни органи, включително е допустимо и извънсъдебно разглеждане на спорове във формите, които са на разположение на ползвателя на застрахователни услуги в Република България.
Интернет адреса на доклада за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя	На www.ozk.bg Застрахователят публикува периодично доклада за платежоспособността и финансовото си състояние